

< 이용약관 >

제 1 조 회원자격

1. 회원이란, 회원 등록 약관(이하 「본 약관」 이라 칭함)에 동의하고, 당사가 규정하는 회원등록 절차를 완료하여 당사가 「회원」으로서 승인한 개인을 말합니다.

제 2 조 회원등록의 신청 및 승인

1. 회원등록을 희망하는 자(이하 「회원등록 희망자」 이라 칭함)은 이하의 절차 외 당사가 규정하는 절차에 따라 회원등록을 신청해야 합니다.

(1) 희망자는 본 약관의 내용을 이해하고, 그 내용에 따를 것에 동의합니다. 당사가 별도로 지정하는 등록 방법에 따라 회원 등록을 신청합니다.

(2) 희망자는 회원등록 화면에서 당사가 회원등록의 요건으로 지정한 성명, 연령, 주소, 전화번호, 메일주소 등 그 외 필요 사항을 당사에 정확히 통지할 필요가 있습니다.

2. 당사는 회원등록 신청의 접수, 해당 신청을 처리·승인한 뒤, 신청자에 대한 사용자 ID 의 이용 허락 및 비밀번호를 설정하는 것으로 회원 등록을 승인한다는 취지를 표시합니다.

3. 당사는 회원등록 신청을 받음에 있어서, 다음 각호에 해당한다고 당사가 판단할 시 해당 등록의 신청을 거부하거나 등록이 완료된 후라도 해당 등록의 승인 취소할 수 있습니다.

(1) 회원등록 신청자가 존재하지 않는 경우 혹은 허위 신청, 부정확한 기재, 기재에 누락이 발각됐을 경우.

(2) 회원등록 신청 시점에 본 규정에 대한 위반 사실이 발각되거나 해당 신청자가 현재도 이용 정지 처분을 받고 있다는 것이 판명됐을 경우 혹은 과거에 해당 위반행위 등에 의해 이용 자격정지 처분을 받았다고 판명됐을 경우.

(3) 그 외 당사가 악질적인 신청이라고 판단했을 경우.

(4) 당사가 신청이 법령에 위반했다고 판단했을 경우.

(5) 그 외 당사가 신청이 부적절하다고 판단했을 경우.

제 3 조 회원 정보의 관리의무

1. 당사로부터 부여된 ID 및 비밀번호를 제삼자에 제공·양도·매매·대여하는 등의 행위를 금합니다. 또한, 회원 본인의 관리부실, 사용상의 과오, 제삼자의 부정 사용 등에 의해 발생한 손해에 대해선 회원 본인의 책임으로 합니다.

나아가 위와 같은 사유로 당사가 손해를 입었을 경우, 회원은 그에 대한 모든 책임을 지고 당사에 대해 입은 손해 및 손실을 배상합니다.

또한 회원은, 사용자 ID 혹은 비밀번호를 도난당했을 경우, 혹은 부정하게 사용되었거나 그 우려가 있으면 곧바로 당사에 그 뜻을 알리고, 사용자 ID 혹은 비밀번호의 등록 내용을 변경하여 이용 정지 등의 조치를 강구합니다.

2. 사용자 ID 혹은 비밀번호에 관한 문의는 전자메일을 통해서만 답변드립니다. 「문의 양식」으로부터 문의해주시기를 바랍니다.

제 4 조 회원의 책임

회원은 본 규정에서 별도로 규정하는 사항 외 다음과 같은 사항을 준수합니다.

1. 회원은 당사가 제공하는 웹사이트의 서비스(이하 「본 서비스」라고 칭함)를 부정한 목적으로 이용하지 않습니다.

2. 회원은 본 서비스를 이용하는 것에 의해 각 서비스에 정해진 이용약관에 동의하는 것으로 간주합니다.

3. 회원은 당사가 제공하는 본 서비스에 포함된 정보에 관한 당사 혹은 제삼자의 저작권, 상표권 그 외의 권리를 침해하는 행위, 혹은 침해할 우려가 있는 행위를 하지 않습니다.

4. 회원은 본 서비스의 이용에 있어서 당사에 정보를 송신하는 경우 당사가 정한 절차 및 안전 대책을 준수합니다. 준수하지 않을 경우, 당사는 그 결과에 대해 일절 책임지지 않습니다.

5. 회원은 회원권을 제삼자에 양도하거나 제삼자에게 이용하게 하고, 매매, 소유권 이전, 질권의 설정, 그 외 담보를 공유하는 행위를 하지 않습니다.

6. 회원은 당사의 허가 없이 개인적인 이익을 도모하는 행위를 할 수 없습니다.

7. 회원은 본 서비스의 이용에 있어서 다음 각호에 기재된 행위 혹은 그 우려가 있는 행위를 하지 않습니다.

(1) 미풍양속 혹은 법령에 반하는 행위

(2) 타 회원 혹은 제삼자를 비방하는 행위

(3) 선거운동 혹은 이와 비슷한 행위

(4) 수단을 가리지 않고 본 서비스 운영을 방해하는 행위

(5) 신용카드를 부정하게 사용하여 본 서비스를 이용하는 행위

(6) 사용자 ID 혹은 메일주소 및 비밀번호를 부정하게 사용하는 행위

(7) 그 외 당사가 부적절하다고 판단하는 행위

8. 회원은 본 서비스를 이용하면서, runnet.jp 에서 제공되는 서비스의 일부를 이용할 수 없음에 동의합니다.

제 5 조 회원 정보 취급

1. 회원이 회원등록 시 당사에 제출한 사항, 회원에 따른 본 서비스의 이용에 관한 사항은 당사의 데이터베이스에

등록됩니다. 데이터베이스에 등록된 정보(이하 「등록 정보」라고 칭함)는 당사가 보유하는 것으로, 회원은 당사가 해당 정보를 이용할 권리가 있다는 것에 동의합니다. 해당 이용에는 당사 혹은 제삼자가 개최하는 이벤트의 안내, 다이렉트 메일, 광고용 인쇄물, 그 외 당사 혹은 제삼자로부터의 광고·안내의 송부 혹은 그 외의 방법에 의한 제공이 포함됩니다.

2. 당사는 별도로 지정하는 「개인정보보호 방침」에 근거하여, 회원 정보를 엄중히 관리·보호합니다. 또한, 등록 정보 중 개인을 식별할 수 있는 정보에 대해서는 제삼자에게 개시하지 않습니다.

단, 다음과 같은 경우엔 제외될 수 있습니다.

(1) 회원 본인으로부터 정보 게시의 동의를 얻은 경우.

(2) 법령에 근거한 경우.

(3) 사람의 생명, 신체 혹은 재산의 보호를 위해 필요한 상황에 있어서, 회원 본인의 동의를 얻기 어려운 경우.

(4) 국가기관 혹은 지방공공단체 및 그 위탁을 받은 자가 법령으로 정해진 임무를 수행하기 위해 협력이 필요한 경우에 있어서, 회원 본인의 동의를 얻는 것으로 해당 임무 수행에 지장을 불러올 우려가 있을 경우. 혹은 본 서비스의 제공에 있어서, 본 서비스의 관계자(이벤트의 주최단체, 배포를 위탁받은 회사 등)에게 업무 수행을 위해서 개인 정보를 개시하는 경우가 있으며, 이 경우, 회원은 업무 수행을 위해 개인정보를 개시하는 것에 동의합니다.

당사는 개인정보의 안전관리를 위해 해당 관계자에 해당 업무의 목적 이외로 개인정보를 이용하는 것을 금지함과 동시에 해당 업무의 종료 후 해당 개인정보를 적절히 폐지하거나 당사에 반환하는 것을 의무로 합니다.

3. 당사는 본 서비스 및 본 사이트에 관한 광고효과의 향상, 동향 분석을 위해 이용자의 사전 승낙을 얻지 않고, 개인정보를 식별할 수 없는 형태로 통계하여 제삼자에게 제공, 개시하는 경우가 있습니다.

4. 당사는 본 서비스를 제공하는 데 사용자들이 보다 본 서비스를 효율적으로 사용할 수 있도록 쿠키를 활용합니다. 또한, 회원은 웹 브라우저의 설정을 변경하여 쿠키를 거부할 수 있음에 동의합니다.

5. 당사는 회원이 이하 내용에 해당한다고 판단될 경우, 해당 회원에게 통지하지 않고, 등록 정보의 이용을 정지 혹은 삭제하는 경우가 있습니다. 해당 이용 정지 및 삭제에 의해 등록 정보의 부수적인 서비스와 회원이 올린 데이터 등이 삭제 및 이용할 수 없게 됩니다.

(1) 이용자가 종합 이용약관, 본 약관 혹은 각각 서비스의 이용약관을 위반했을 경우

(2) 이용자가 1년 이상 본 사이트에 로그인 혹은 이용하지 않을 경우

제 6 조 등록 내용의 변경 혹은 수정 신청 의무

회원은 이미 등록된 내용에 변경이 있을 경우엔, 지체 없이 소정의 양식을 작성하여 당사에 변경 내용을 제출해야만 합니다.

당사는 해당 신청에 대한 태만으로 본 서비스의 제공에 있어서 통지 등의 부재, 지연이 발생했을 경우에 그 책임을 지지 않습니다.

또한, 회원의 등록 정보에 분명한 미비가 존재하여 당사가 각종 배포 물을 배송하는 데 있어 지장이 생긴다고

판단할 경우 혹은 기재 불량, 기재상 오류 등에 의한 부정확한 내용에서 등록이 이뤄졌을 경우에는 당사는 인터넷 등에 의한 공개 정보의 조사 결과에 근거하여 회원의 등록 정보를 수정할 수 있습니다.

제 7 조 등록 정보의 이용 정지 혹은 소거

회원은 자신의 등록 정보의 이용 정지 혹은 소거를 희망할 경우, 당사의 소정 절차를 따라야 합니다.

제 8 조 (당사로부터의 통지 방법)

1. 당사가 회원에게 보내는 통지는 본 약관에 별도로 정해져 있는 경우를 제외하고, 제 2 호에 근거한 회원이 당사에 사전에 제출한 이메일 주소로 전자 메일을 송신하는 것, 본 사이트에서 정기적인 게시를 하는 것, 본 사이트에 로그인한 뒤 화면상에 표시하는 것, 그 외 당사가 적당하다고 판단하는 방법에 의해 이뤄집니다.

2. 위에 기재된 통지를 전자 메일로 전송하는 경우, 당사는 회원이 이용하는 서버에 해당 전자메일을 발신한 시점을 기준으로 해당 통지의 효력이 발생한 것으로 간주합니다.

3. 제 1 항의 통지를 웹사이트에 게재 혹은 로그인한 뒤 화면에 표시할 경우, 당사는 해당 통지가 웹사이트에 게재 혹은 로그인 화면에 표시되어 회원이 웹 사이트 혹은 로그인 화면에 접속하는 것으로 해당 통지를 읽는 것이 가능한 시점을 기준으로 회원에 대한 통지의 효력이 발생한 것으로 간주합니다.

제 9 조 회원의 통지 방법

1. 회원이 당사로 보내는 통지는 당사가 지정한 문의 양식을 사용하거나 그 외 당사가 적당하다고 판단하는 방법(전용서면 등)에 의해 이뤄집니다.

2. 위에 기재된 통지를 전자 메일로 전송하는 경우, 당사는 회원으로부터의 전자 메일이 당사의 서버에 도착한 시점을 기준으로 해당 통지의 효력이 발생한 것으로 간주합니다.

3. 회원의 문의에 관해서는 영업일을 제외한 수일 내에 이메일로 답변하며, 당사가 부적절하다고 판단한 문의는 답변하지 않는 경우도 있습니다.

제 10 조 약관의 개정

1. 당사는 이유를 불문하고 언제든지 독자의 판단으로 본 규정을 개정할 수 있습니다.

2. 당사가 별도로 지정한 경우를 제외하고, 개정 후 이용 약관은 본 사이트에 표시된 시점부터 효력이 발생하는 것으로 간주합니다.

3. 회원이 본 약정의 개정 효력 발생 후에 본 서비스를 이용한 경우, 해당 회원은 개정 후의 이용약관의 기재 내용을 전부 동의하는 것으로 간주합니다.

제 11 조 개인 정보의 이용 방법

당사는 수집한 개인정보를 본 개인정보 방침에 준거한 방법으로 수집 및 이용합니다. 당사는 개인 정보를 이하와 같이 이용할 수 있습니다.

1. 특정 사유

고객님께서 특정한 사유로 개인정보를 제공했을 경우, 당사는 제공된 목적과 관련하여 개인 정보를 사용하는 경우가 있습니다. 예를 들어, 고객님께서 이메일로 당사에 연락했을 경우 당사는 고객님의 질문에 답변하거나 문제를 해결하기 위해 제공된 개인 정보를 사용하여 연락하신 이메일로 답변드립니다.

2. 액세스와 사용

고객님께서 당사의 서비스 혹은 그 기능에 접속, 사용을 위해 개인정보를 제공하는 경우, 당사는 고객님께 당사의 서비스 혹은 기능으로의 접속, 사용 권한을 제공하기 위해 고객님의 개인정보를 사용합니다. 또한, 고객님께 의한 해당 서비스 혹은 기능 사용의 상황을 분석하기 위해 고객님의 개인정보를 사용합니다. 예를 들어, 고객님께서 개인 정보를 제공할 경우, 당사는 고객님께 해당 서비스를 사용하기 위한 접속 권한을 부여할지를 결정하고 해당 서비스를 사용하기 위한 고객님의 계속된 자격을 평가하기 위해 그 정보를 사용합니다.

3. 사내업무 목적

당사는 고객님의 개인정보를 사내 업무 목적으로 사용하는 경우가 있습니다. 이는 서비스 내용과 기능의 향상, 사용자의 이해 향상, 부정행위의 방지, 특정 혹은 대처, 이용 규정의 시행, 고객님의 계정 관리와 고객님께 소비자 서비스를 제공, 서비스와 당사의 사업 전반 관리가 포함되며 이에 한정되지 않습니다.

4. Japan Marketing Communications 의 운영

고객님의 마케팅 설정에 따라, 당사는 고객님의 개인정보를 사용하여 장래, 마케팅과 광고의 목적으로 고객님께 연락드릴 경우가 있습니다. 이는 고객님이 관심을 가지실만한 서비스와 이벤트에 관한 알림, 판촉자료와 마케팅 자료를 작성하여 고객님께 제공, 고객님이 관심을 가지실 만한 서비스 내외의 콘텐츠와 광고 표시가 포함되며 이에 한정되지 않습니다.

5. 주최자의 메일

당사는 주최자가 당사의 메일 툴을 사용하여 현재 및 과거 이벤트에 대해 소비자에게 연락하는 것을 허가하고 있습니다. 때문에, 고객님이 그러한 주최자로부터 발송되어 당사가 주최자 대신 송신한 메일을 당사의 시스템으로부터 수신하는 경우가 있습니다. 고객님께서 당사의 서비스를 통해 대회에 등록했을 경우 고객님의 메일주소가 그 주최자에게 공개됩니다. 단, 주최자는 외부 소스로부터 보유한 메일주소를 인 포트 하여 당사의

서비스를 통해 메일주소로 통신하는 것도 가능하며, 당사는 주최자를 대신해 그들의 통신을 고객님의 메일 주소로 발송합니다. 이 메일 송신에 관한 책임을 Run Japan 이 아닌 주최자에게 있습니다.

6. 그 외 목적

당사는 본 개인정보 방침에 따르지 않은 방법으로 개인 정보를 사용할 경우, 개인 정보를 수집하기 전 혹은 수집 시 예상되는 사용 목적에 대해 고객님의 통지하거나 당사의 정보 수집 후 사용하기 전에 고객님의 동의를 취득합니다.

7. 집약된 개인 정보

사용자를 보다 더 이해하고 더 나은 서비스를 제공하기 위해 계속된 노력의 하나로써 당사는 개인 정보 및 당사가 수집하는 다른 정보에 기반하여 고객의 인구통계, 관심사, 행동에 관 조사를 빈번히 실시합니다. 이 조사는 보통 고객을 특정하지 않는 집계만으로 실시합니다. 개인정보가 집계되면 본 개인정보 방침의 목적상 비개인정보가 됩니다.

제 12 조 당사가 고객님의 개인정보를 개시 및 전송하는 방법

1. 판매하지 않음

당사는 고객님의 개인정보를 판매하는 사업을 실시하지 않습니다. 당사는 이 정보를 고객과의 관계에 있어 매우 중요한 부분이라고 생각합니다. 따라서, 당사는 고객님의 개인정보를 제삼자(제삼자 광고주를 포함)에게 판매하지 않습니다. 단, 아래와 같이 당사는 고객님의 통지하지 않고, 고객님의 개인정보를 특정 제삼자에게 개시, 전송, 공유하는 경우가 있습니다.

2. 모회사, 자회사 및 관련회사

당사는 본 개인정보 방침에 준거한 목적으로 고객님의 개인정보를 당사의 모회사, 자회사 및 관련회사에 공유하는 경우가 있습니다. 당사의 모회사, 자회사 및 관련회사는 본 개인정보 방침에 따라서 개인정보를 유지할 의무를 집니다

3. 대리점, 컨설턴트 및 서비스 제공자

당사는 Run Japan 을 대신하여 특정 비즈니스 관련 기능을 실행하기 위해 개인정보를 처리하는 당사의 청탁 업자 및 서비스 제공자와 고객님의 개인정보를 공유하는 경우가 있습니다. 이들 회사에는 당사의 마케팅 대리점, 데이터베이스 서비스 제공자, 백업 및 재해복구 서비스 제공자, 전자메일 서비스 제공자 등이 포함되어 있습니다. 당사가 이러한 기능을 실행하기 위해서 다른 회사를 고용할 경우, 당사는 이러한 기능의 수행과 관련된 개인정보를 포함한 정보를 그 회사에 제공하는 경우가 있습니다.

4. 주최자

고객님이 본 서비스의 이벤트 페이지를 통해서 이벤트 티켓을 구입하거나, 이벤트에 등록 혹은 기부할 경우, 당사는 해당하는 이벤트에서 입력된 개인정보를 그 이벤트의 주최자에게 제공합니다. 개인정보나 이벤트에

관련된 다른 정보를 제공하기 전에 주최자의 이벤트에 적용되는 방침을 확인하는 것이 중요합니다. 동일하게, Run Japan 내 주최자 조직의 멤버일 경우, 당신의 개인정보는 주최자에게 공개되어 공유됩니다.

5. 법적요건

당사는, (예를 들어) 법집행기관, 재판소, 정부 기관으로부터 소환장이나 요청에 응하기 위해(국가안정보장과 법 집행의 요건을 만족하기 위해 공적 기관에 응하는 경우도 포함), 또는 (a) 법적의무를 준수하기 위해, (b) 당사 혹은 제삼자의 권리, 이익, 재산을 보호 및 방어하기 위해, (c) 서비스에 관련된 부정행위의 가능성을 방지 및 조사하기 위해, (d) 긴급상황에서 서비스 사용자 및 일반인들의 개인 안전을 도모하기 위해, 혹은 (e) 법적책임으로부터 보호하기 위해 이러한 행동이 필요하다고 생각될 경우, 당신의 개인정보를 개시하는 경우가 있습니다.

제 13 조 EEA, 스위스, 영국 해당

개인정보를 처리하는 법적 근거

GDPR에서는 고객님에 관한 개인 정보를 처리하기 위해 의거하고 있는 법적 근거에 대해 고객님에게 통지할 의무를 집니다. 위에 기재된 조항 16 번 및 17 번에 정해진 목적으로 고객님의 개인정보를 처리하는 법적 근거는 통상 다음과 같습니다.

- 고객님께서 동의하셨을 경우
- 당사의 계약 관계에 필요한 경우
- 당사가 법적의무 혹은 규제상 의무를 준수하기 위해 처리가 필요한 경우
- 이벤트 기획 및 티켓판매 플랫폼으로써 당사의 정당한 이익을 위해 처리가 필요한 경우(예를 들어, 시스템의 보안과 적합성을 유지하여 고객님께 소비자 서비스를 제공하기 위해 등)

개인정보의 전송

Run Japan 은 등록 웹사이트이므로 개인정보를 최초로 제공된 국가 외의 국외로 전송할 경우가 있습니다. 이는 그룹 내에 있는 경우도 있으며, EEA, 스위스, 영국 이외의 정보 보호법이 아닌, 유럽에 비해 정보 보호법이 완만한 지역에 소재하는 당사와 협력관계인 제삼자에게 전송하는 경우가 있습니다.

개인정보 보유

당사는 고객님께 서비스를 제공하기 위해 필요한 기간 법적의무의 준수, 분쟁의 해결, 계약의 이행 등 그 외 중요한 목적을 위해 고객님의 개인정보를 보유합니다. 고객님께서 당사의 계정을 소지한 경우, 고객님께서 계정의 폐쇄를 요구한 날로부터 통상 90 일간 개인 정보를 보유합니다.

고객님의 권리

정보 보호법은 당사가 보유하는 고객님의 개인 정보에 관한 권리를 고객님께 부여하고, 이는 개인정보의 복사를 요구할 권리, 개인정보의 수정, 제한, 또는 삭제를 요구할 권리, 프로파일링에 이의를 제시할 권리 및 마케팅 통신의 구독을 해제할 권리가 포함됩니다.

개인정보의 취급 방법에 대해 불만이 있을 경우엔 R-bies 주식회사(도쿄도 시부야구 진구마에 2-4-12) privacy@runner.co.jp 로 연락해 주십시오. 고객님의 불만을 해결하기 위해 당사가 시도한 방법이 만족스럽지 않을 때는, 관련 정보보호 당국에 연락할 수 있습니다.

Run Japan 은 정보 관리자이며 정보 처리자입니다.

EU 의 정보 보호법은, 개인정보를 독자의 목적으로 처리하는 조직(「정보관리자」라 칭함)과 다른 조직을 대신하여 개인정보를 처리하는 조직(「정보처리자」라 칭함)을 구별하고 있습니다. 개인정보의 취급 방법에 대한 질문과 불만이 있으면 개인 정보의 주된 책임을 지는 것은 정보 관리자이기 때문에, 관련된 정보 관리자에게 문의해 주십시오.

Run Japan 은 상황에 따라, 고객님의 개인정보에 관한 정보관리자 혹은 정보 처리자로서 기능하는 경우가 있습니다. 예를 들어, 고객님의께서 이벤트를 기획하기 위해 당사의 계정을 작성했을 경우, Run Japan 은, 고객님의께서 계정 일부로서 제공하는 개인정보에 관한 정보 관리자가 됩니다. 또한, 당사는, 주최자 혹은 소비자와 관련될 가능성이 있는 애플리케이션 혹은 Run Japan 자산의 사용에 관해서 취득한 개인정보의 정보 관리자가 됩니다. 당사는 이 정보를 이용하여 서비스 사용자를 보다 더 이해하고, 서비스를 제공하기 위해 조사와 분석을 실시함과 동시에 당사의 플랫폼을 개선하여 고객님의 관심을 가질 만한 이벤트에 대해 보다 대상을 좁힌 권장 사항을 제공합니다.

단, 고객님의께서 소비자로서 이벤트에 등록하실 경우, 당사는 주최자를 대신해 이벤트를 관리하기 위해(확인 메일, 홍보 메일, 피드백 메일 송신, 결제 처리 등), 주최자가 이벤트와 이벤트의 계획을 성공시키는 것을 목표로 이해할 수 있게 하려고(이벤트 레포트의 제공, 분석을 이용한 여러 판매채널의 유효성에 관한 동찰 등), 고객님의 개인정보를 처리합니다. 이러한 상황에서 Run Japan 은 주최자에게 「도구」를 제공할 뿐입니다. Run Japan 은 등록된 양식에서 요구하는 개인정보의 종류를 결정하지 않고, 제공되는 개인 정보의 계속된 정확성에 대해 책임지지 않습니다. 따라서, 개인 정보 및 정보 보호법에 근거한 권리에 관련된 질문은 Run Japan 이 아닌 정보 관리자인 주최자에게 문의해 주시기를 바랍니다.